

Dynamique Emploi dans les Quartiers

Territoire : Toulouse Métropole, quartiers prioritaires de la Politique de la Ville et Territoires Entrepreneurs

Genèse

La situation dans les **quartiers prioritaires** est préoccupante. Le **taux de chômage** des jeunes y est près de deux fois plus élevé que dans les zones hors ZUS des villes (Rapport 2014 ONZUS). Dans le même temps, nombre d'entreprises expriment des **difficultés** de recrutement et d'adaptation des compétences. Cette situation peut surprendre quand on connaît les chiffres du chômage, en particulier dans les **quartiers prioritaires** de la politique de la ville, et ce, alors même que les demandeurs que nous suivons dans ces quartiers ont envie de s'en sortir et sont parfois très qualifiés. La société aurait tout intérêt à intégrer ces personnes au marché de l'emploi, les enjeux de leur exclusion étant élevés : perte de capital humain pour le développement économique du territoire, fracture sociale, risques de dérives (délinquance, extrémismes...)...

Face à cette réalité aux multiples implications **économiques, sociales et sociétales**, les membres du PTCE se sont réunis pour proposer un **pack de solutions** à destination des **demandeurs d'emploi**, des **porteurs de projet** et des **entreprises**. Dans une démarche de **circuit court**, notre PTCE se singularise par le **rapprochement** et la **mobilisation** d'acteurs trop rarement associés : **entreprises** et leurs **représentants**, **porteurs de projet**, **demandeurs d'emploi**, **acteurs ESS**, la **CCI**, **services de l'Etat**, **Pôle Emploi**, **Mission Locale** et **Toulouse Métropole**.

Notre PTCE se fonde sur l'**expérience** de la « **Plateforme Emploi-Entreprises** » (PEE), qui, depuis **4 ans**, rassemble des **représentants d'entreprises**, des **institutions** et des **professionnels de l'insertion** autour d'un **objectif** commun : **rapprocher offres** et demandes d'emploi dans les quartiers **prioritaires** de la Politique de la Ville. Notre PTCE est issu de la **connexion**, depuis **2015**, entre cette première réunion d'acteurs et celle des structures ESS de la résidence associative et coopérative du « 108 ».

Objectifs du pôle

- **Favoriser** la création **d'emploi** et d'activité pour les résidents des quartiers prioritaires,
- **Soutenir l'emploi** et **l'activité** dans ces quartiers et les "territoires entrepreneurs" (ex ZFU),
- **Renforcer** la **cohésion sociale** dans les territoires par la promotion d'actions innovantes au service des publics résidant en zone prioritaire.

Activités & Nature des coopérations

Axe 1 : Développer des espaces de rencontre entre les parties

Axe 2 : Favoriser le rapprochement entre employeurs et demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires

Axe 3 : Soutenir la création, la reprise, le développement et la consolidation d'entreprises par les résidents des quartiers prioritaires

Nature des coopérations :

- **Coordination**
- **Lieux** communs
- **Mutualisation** de **moyens** et de **compétences**
- **2 centres** de **ressources** communs
- **Offre commune** de services et guichet d'accueil
- **Orientations** mutuelles de publics et orientation commune

Chiffres clefs

- **430** accompagnements de demandeurs d'emploi résidant en quartier prioritaire / an
- **50%** d'emplois durables
- **70%** de reprise d'emploi sur tout type de contrat confondu
- **30** orientations / an de personnes vers des structures d'apprentissage de la lecture-écriture
- **1 à 2** réunions d'information /an sur le volontariat et le service civique
- **30** employeurs, parrains, professionnels de l'insertion, porteurs de projet et accompagnateurs / an formés à la diversité en entreprise
- **100** accompagnements de projets ESS portés par des résidents de quartiers prioritaires ou développés dans ces quartiers ou les territoires entrepreneurs
- 150 entreprises marchandes partenaires

Acteurs du pôle

Le pôle se compose de **9 structures ESS**, dont **5 organismes de formation** :

- **Association Union Cépière Robert Monnier**, coordinateur
- **UCJG Robert Monnier**
- **Cépière Formation**
- **NQT**
- **Mouvement associatif MP**
- **CLAP MP**
- **Cofrimi**
- **Job IRL**
- **SCOP Com'3Elles**

D'entreprises du secteur marchand :

- **Véolia Propreté** Midi-Pyrénées Atlantique
- **Manpower**
- Groupe **Carrefour**
- SARL **CASTELRIVES Développement** - Plus de services
- **GEIQ Propreté, BTP**
- **Ansamble**
- **Sodexo**

Et d'autres structures telles que :

- **Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse (CCIT)**
- **Plateforme territoriale de promotion de la Charte de la diversité et de la diversité dans l'emploi**

Les partenaires opérationnels :

- **Service public de l'emploi : Pole Emploi, Mission Locale Toulouse, DIRECCTE**
- **Structures ESS de la résidence du 108 : ARAH, Connect, CRAJEP, CROSI, Evasion, IREPS MP, Samarie, TET-LLÄ**
- **Des branches professionnelles**
- **Club d'entreprises FIER**
- **25 associations** présentes dans les quartiers prioritaires
- **Transfer**
- **Caisse des Dépôts et Consignation**

Gouvernance & Financement

- Espaces de **concertation** et de **coordination**
- **Hybridation** des **financements** (subventions, produits des activités des acteurs, fonds privés)

Perspectives de développement

- **Asseoir le nouveau système de coordination** et créer des **passerelles** supplémentaires entre les membres ;
- Proposer, via la Projethèque, un **centre de ressources** et un **espace de travail** et de **rencontre** partagé pour les **travailleurs indépendants**, les **entrepreneurs** de l'ESS et les **personnes** suivies par le PTCE : mise à disposition pour les bénéficiaires du PTCE (porteurs de projets, demandeurs d'emploi, entrepreneurs), création d'une offre de coworking à destination des travailleurs indépendants et des entrepreneurs ESS, animation du lieu ;
- **Renforcer nos activités** dans les secteurs « **Montée en qualification** », « **Diversité en entreprise** », « **Parrainage** » et « **Soutien à la création**, à la **reprise**, au **développement** et à la **consolidation d'entreprises**, notamment ESS ».