

Catel Accompagnement

La coopérative en e-santé, experte de la transformation numérique en santé



Fiche d'identité

Date de création : 2001 sous statut associatif (transformation d'association en Scic SA en 2008). La Scic s'appuie sur un réseau d'acteurs animées par l'association Catel Réseau (existante depuis 1997).

Secteur d'activité : Services

Activité : Conseil et gestion de projets e-santé, projets et services coopératifs, publications de référence, évènementiel et formations, communication et lobbying

Territoires d'activité : national et international

Statut juridique : Scic SA

Nombre total d'emplois - Scic et l'association : 10

Nombre de sociétaires (2024) : 33

Collèges de vote : 4 collèges de vote (partenaires à but non lucratif, partenaires à but lucratif, autres partenaires, salarié-e-s)

Chiffre d'affaires net consolidé - Scic et association (2024/2025) : 2 406 716 €

Résultat net consolidé (2024-2025) : 277 104 €

Total capitaux propres (2024) : 269 238 €

Part des subventions d'exploitation dans les produits d'exploitation (2024) : 1 %

Autres chiffres clés (2025) :

- 600 membres, 15 000 contacts
- 6 communautés thématiques
- 3 événements nationaux annuels
- 2 voyages d'études aux USA
- Pilote pour la France du projet européen SmartBear - 13 centres hospitaliers, 800 candidats grand âge
- Lancement du programme e-EHPAD
- Premier livre blanc sur l'IA dans le domaine de l'imagerie médicale

Site internet : <https://www.catel-esante.fr/>

Présentation de la coopérative, de son réseau et de son activité

Catel Accompagnement est une Scic qui intervient dans le domaine de la e-santé (intégration du numérique en santé). La Scic joue un rôle de conseil et d'accompagnement auprès des professionnel-le-s, des institutions, des territoires et des entreprises. Son siège social est situé à Vannes, en Bretagne Sud, mais ses actions se déroulent sur l'ensemble du territoire national et la Scic développe des actions de coopérations internationales dans son domaine.

Catel Accompagnement se définit comme **une Scic « intégrative »**, signifiant ainsi qu'elle s'appuie sur un réseau d'acteur-ric-e-s organisé en différentes communautés thématiques réunies au sein de l'association Catel Réseau.

Cette association préexiste à la création de la Scic et aujourd'hui les deux structures sont intimement liées (*voir caractéristiques remarquables du modèle socio-économique*). Les missions de l'association : porter les communautés, sensibiliser les professionnel-le-s à l'importance et l'intérêt de développer la e-santé, rendre accessible des connaissances, solutions et savoir-faire en matière d'e-santé, participer à la réflexion et la concertation sur les politiques d'e-santé (lobbying d'intérêt général), soutenir les expérimentations, innovations, développements, contribuer au passage à échelle pour passer d'une logique d'investissement à une logique de déploiement.

Le sociétariat

La Scic est composée de **33 sociétaires**, présent-e-s depuis sa création et sur tout le territoire national, réparti-e-s en 4 catégories (et 4 collèges de vote similaires) :

- La catégorie des **partenaires à but non lucratif** compte 8 structures associatives dont l'association Catel Réseau.
- La catégorie des **partenaires à but lucratif** compte 9 associé-e-s.

(Les associé-e-s de ces 2 premières catégories peuvent être des partenaires et co-prestataires des services rendus et rémunérés par la Scic.)

- La catégorie des **autres partenaires** compte 13 associé-e-s. Elle regroupe les personnes physiques ou morales et les partenaires financiers de droit privé ou public.
- La catégorie des **salarié-e-s** compte 3 associé-e-s.

La Scic est en phase d'élaboration d'un nouveau projet coopératif pour refonder celui défini lors de sa création et de renouvellement du sociétariat (voir la partie enjeux pour le futur).

Rapprochement avec les acteur-ric-e-s de l'économie sociale et solidaire

La Scic participe à certaines journées organisées par l'Union régionale des coopératives de l'Ouest ou la Confédération Générale des Scop et des Scic.

Par ailleurs, elle est adhérente du Mouvement Impact France. Elle participe à ses universités d'été de l'économie de demain et à la réflexion en cours pour la création d'un club santé en son sein.

La Scic participe également chaque année au festival des coopératives, l'Onde de Coop organisée par les Licoornes (Alliance de 16 Scic).

Principales étapes de la structuration du modèle socio-économique de Catel

1997 | Création de l'association Catel réseau

L'association Catel Réseau a été créée en 1997, à l'initiative d'acteurs pluridisciplinaires de la santé portés par le développement de la télémédecine (professionnels de santé et entreprises), soutenue dans la phase de création par le conseil régional de Bretagne, le technopôle du pays de Vannes et l'agglomération du pays de Vannes.

2001 | Création de l'association Oggam

En parallèle de l'association Catel Réseau, se crée en 2001 **une seconde association, Oggam**, dotée d'une mission de rapprochement d'acteur-ric-e-s issu-e-s du monde économique et du monde universitaire pour contribuer à l'innovation technologique dans une diversité de secteurs. L'association a été créée à l'initiative des entreprises et de l'Université de Bretagne Sud, soutenue pour son lancement par la Région Bretagne. L'association Catel Réseau et Oggam sont fortement liées, le poste de secrétaire général des deux associations étant mutualisé.

2008 | Transformation de l'association en SA Scic SA

En 2008, le modèle économique d'**Oggam ne permet pas d'assurer sa pérennité. L'association décide de faire évoluer son positionnement multisectoriel et sa forme juridique. L'association se transforme en Scic et décide de limiter son intervention au secteur de la e-santé : ainsi naît Catel Accompagnement, Scic SA.**

Le choix juridique de la Scic, rappelle Pierre Traineau – cofondateur et ancien dirigeant de Catel, a été plus spécifiquement motivé par la possibilité de :

- transformer l'association existante, plutôt que de la dissoudre pour créer une nouvelle personne morale ;
- associer dans la gouvernance les diverses parties prenantes de ses activités : bénéficiaires et producteurs des services concernés, experts, salarié-e-s ;
- porter les activités commerciales de conseil et d'accompagnement qui étaient jusqu'alors réalisées par l'association Catel Réseau ;
- adopter un statut de société anonyme apportant un cadre juridique sécurisant, permettant de consolider ses fonds propres ;
- compléter la légitimité de Catel sur le champ de la e-santé d'une légitimité juridique et financière facilitant la réponse aux appels d'offres privés et aux appels à projets publics.

Pour cette transformation, Catel Accompagnement a bénéficié de **l'appui de l'Union régionale des Scop & Scic de l'Ouest.**

Catel Accompagnement a pu mobiliser les membres des 2 associations pré-existantes pour constituer le premier sociétariat de la Scic. L'appel à souscription a suscité un intérêt d'emblée réunissant plus de 50 000 € de capital social.

Aujourd'hui | Développement des métiers de la coopérative

La Scic développe aujourd'hui son activité autour de **quatre métiers** :

- L'accompagnement, le conseil et le développement de projets en e-santé ;
- L'évènementiel : organisation de conventions et séminaires ;
- La formation : organisation de formations sur des thématiques en e-santé ;

- La réponse collective à des projets coopératifs et collaboratifs (voir « caractéristiques remarquables »).

C'est ce dernier métier sur lequel elle compte axer son développement, en s'appuyant sur le nombre important de communautés pré-existantes au sein de Catel Réseau.

Caractéristiques remarquables du modèle socio-économique de la coopérative

Une Scic « intégrative », qui mobilise son réseau et souhaite mettre en avant son projet coopératif

La Scic Catel Accompagnement peut compter sur **la force de ses communautés**, réunies au sein de Catel Réseau, qui en est sociétaire. Cette association originelle rassemble les acteur·rice·s de la e-santé et fédère professionnelle·s de santé, institutionnelle·s, associations de patient·e·s et entreprises.

Catel Accompagnement anime ainsi six communautés organisées par filières et spécialités : SI hospitaliers de territoire, seniors & e-santé, téléophtalmologie, plaies et cicatrisations, téléconsultation et télésoin, télésurveillance médicale.

Par ailleurs, le périmètre historique du secteur de la télémédecine est aujourd'hui fondu dans le secteur plus large de la santé numérique englobant l'intelligence artificielle, la médecine de la donnée et les objets connectés. Le public cible limité au départ aux professionnelle·s de la santé concerne aujourd'hui un public beaucoup plus large (potentiellement tous les patient·e·s dans le parcours de soins voire tous les citoyen·ne·s pour la prévention).

L'approche intégrative de Catel Accompagnement réside dans **l'animation et la mobilisation de ces communautés autour de projets coopératifs**. À travers cette activité, la Scic entend fédérer une variété d'acteur·rice·s autour d'un projet commun, dont elle se positionne comme cheffe de file. Elle joue ainsi pleinement le rôle de cadre de mutualisation de moyens et d'ingénierie, notamment pour répondre à des appels d'offres privés ou des appels à projets publics.

Cette vision prend tout son sens à travers le programme e-ehpad, « *fer de lance de l'approche intégrative* », comme le souligne Stéphan Haaz, nouveau dirigeant de la Scic depuis 2022⁴². Il a pour objectif de transformer l'accompagnement des résident·e·s de ces établissements grâce aux outils numériques. Catel Accompagnement a rassemblé pour ce projet une quarantaine de structures en France, réunies aujourd'hui au sein de la communauté « seniors et e-santé ». Le directeur général de la Scic souligne que le modèle Scic a indéniablement représenté une plus-value pour mobiliser les structures, notamment en termes de crédibilité.

Aujourd'hui, la Scic souhaiterait **aller plus loin dans la mobilisation des membres de ces communautés**, à la fois financièrement (en faisant en sorte qu'ils-elles deviennent sociétaires) et en les associant aux réflexions stratégiques relatives à son développement.

Mutualisation des ressources humaines entre Catel accompagnement et Catel réseau

La Scic Catel Accompagnement et l'association Catel Réseau mutualisent 10 emplois. Chacune de ces ressources humaines peuvent apporter leurs compétences pour l'une ou l'autre des structures. Un contrat de prestations de service cadre les mises à disposition dans un sens ou un autre. Cela permet

⁴² Propos recueilli lors d'un entretien réalisé en août 2025.

à Catel d'optimiser l'apport de ses ressources humaines et de ses dépenses de fonctionnement.

Enjeux identifiés pour le futur

Trois enjeux principaux ressortent des échanges avec Catel Accompagnement :

- La Scic souhaiterait **renouveler les sociétaires présent-e-s depuis son origine et entrer dans une phase de co-production de son nouveau projet coopératif**. Elle a pour objectif de développer ce sociétariat, en mobilisant en premier lieu les membres des communautés thématiques investi-e-s. C'est un enjeu important : ces organisations sont pour certaines des clientes satisfaites de la Scic, mais auprès desquelles il convient encore de démontrer les apports du sociétariat. Ainsi, Catel Accompagnement souhaiterait travailler sur la communication et la mobilisation de ces nouveaux sociétaires.
- Dans une perspective de plus long terme, **la Scic s'interroge sur son ancrage territorial. Le lien qu'elle nourrit avec le(s) territoire(s) est à la fois national en tant que coopérative française de la e-santé mais aussi local lorsqu'elle pilote des projets à l'intérieur d'une collectivité territoriale par exemple**. Elle souhaiterait davantage s'investir dans les territoires locaux, en complément de ses activités nationales, en mobilisant les habitant-e-s et les collectivités sur des projets de proximité.
- La Scic cherche aussi à **conquérir de nouveaux-elles investisseur-euse-s**. Mais ceux-celles-ci restent encore frileux-euses quant au modèle Scic, soit par méconnaissance du modèle, soit qu'il-elle-s considèrent que le modèle n'est pas assez rentable.

Catel Accompagnement fait enfin remonter **des besoins en plaidoyer** pour promouvoir le modèle Scic :

- Permettre aux appels à projets et appels d'offres de favoriser le modèle Scic par rapport à d'autres propositions issues de modèles à lucrativité illimitée ;
- **Bénéficier d'espaces dédiés d'échanges de pratiques entre Scic**

Modèle socio-économique de Catel Accompagnement Synthèse des faits marquants		
Quoi ?	Avec quelles ressources ?	Comment ?
• Accompagnement, conseil et développement de projets en e-santé • Réponse collective à des projets coopératifs (ex : projet e-EHPAD) • Événementiel : organisation de voyages d'études et de séminaires • Organisations de formations sur des thématiques en e-santé	• 10 emplois dont une partie mise à disposition par l'association Catel Réseau à travers un contrat de prestation de services • 33 sociétaires • Six communautés spécialisées sur des thématiques médicales ou technologiques • 15000 acteurs de l'écosystème e-santé	• Une approche communautaire, coopérative pour une co-production des services rendus • Un projet coopératif en cours de refonte avec un sociétariat renouvelé rassemblant les partenaires non lucratifs, les partenaires lucratifs, d'autres partenaires et les salarié-e-s • Une mutualisation étroite entre la Scic SA Catel Accompagnement et l'association Catel Réseau
Éléments transversaux		
• Scic SA à capital variable		

Pour retrouver l'étude complète "Les modèles socio-économiques des Scic"
rendez-vous sur le [site du Labo de l'ESS](#) en scannant ce QR code :

