

LIVRET DES ENGAGEMENTS

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
DE L'ORGANISATION

SOMMAIRE

Mot d'introduction de la Présidente et de la référente du Conseil Exécutif	4
Trois domaines d'action, en lien avec les Objectifs de Développement Durable	5
Domaine d'action 1 - Une gouvernance toujours ouverte, efficiente et participative	7
Initiative #1 - Promouvoir les 10 principes éthiques de gouvernance	7
Initiative #2 - Mettre en place un cadre de prévention de liens	7
Initiative #3 - Tracer les financements publics et privés et identifier leur usage	7
Initiative #4 - Recenser et maîtriser les risques auxquels est exposée l'activité	7
Domaine d'action 2 - Notre responsabilité d'employeur	8
Initiative #5 - Développer et préserver la qualité de vie et les conditions de travail	8
Initiative #6 - S'assurer de la montée en compétences et de la diffusion des connaissances pour les salariés et bénévoles	8
Initiative #7 - Expliciter les responsabilités de chacun dans l'usage des communications numériques et des réseaux sociaux	9
Initiative #8 - Sécuriser les conditions d'usage de l'IA	9
Domaine d'action 3 - L'engagement dans la Cité	10
Initiative #9 - Limiter son empreinte carbone en termes de déplacements	10
Initiative #10 - Mener une politique d'achats responsables et assurer des relations respectueuses avec ses fournisseurs	10
Initiative #11 - Veiller à l'accessibilité dans les pratiques de communication	11
Initiative #12 - Engager et piloter notre influence dans et pour les territoires	11

Ce livret est destiné à être rendu public. Il sera piloté et mis à jour chaque année, en s'associant au rapport d'activités annuel du Labo de l'ESS. Il comprend des pratiques effectives ou en cible.

Introduction de la Présidente et de la référente RSO du Conseil exécutif



Chers membres, partenaires et amis,

Dans un monde traversé par des défis sociaux, environnementaux et démocratiques majeurs, Le Labo de l'ESS réaffirme et renforce son rôle d'acteur engagé, à travers la présentation de **ses engagements** en matière de **Responsabilité Sociétale**.

Ce document, fruit d'une **réflexion collective** et d'un engagement de chacun, réaffirme que les principes et les pratiques ne sont pas seulement une exigence interne, mais bien **une responsabilité collective**.

Depuis sa création, Le Labo de l'ESS défend une vision de la société fondée sur la **solidarité, la coopération, la justice sociale, la transition écologique et la démocratie participative**. Ces valeurs guident la gouvernance, les choix de fonctionnement, les relations de travail et la manière d'agir dans les territoires ; **mais elles ne prennent tout leur sens que si elles sont menées avec éthique, transparence et responsabilité**.

A travers ce livret Le Labo de l'ESS franchit une étape supplémentaire :

- **valoriser** ses pratiques existantes,
- **évaluer** ses résultats dans une démarche d'amélioration continue,
- **communiquer** ses engagements afin de renforcer la confiance de ses parties prenantes,
- **maximiser l'impact** collectif de son objet en l'inscrivant dans les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Ce livret est à la fois **une boussole**, car il oriente les décisions du Labo de l'ESS pour rester fidèle à sa mission, et **un garde-fou** car il l'oblige à incarner, dans ses propres pratiques, les valeurs qu'il défend publiquement.

Plus que jamais, à son échelle, Le Labo de l'ESS entend démontrer qu'un autre modèle de société et qu'une autre manière d'agir sont possibles. Nous sommes convaincues que conjuguer **exigence démocratique, responsabilité sociale et impact environnemental** peut non seulement faire une différence mais aussi redonner de l'espoir, en particulier aux jeunes générations, et contribuer à bâtir **un monde plus équitable et plus durable**.

Merci de votre engagement et de votre soutien continu.

Cordialement,



Fatima Bellaredj

Présidente
du Labo de l'ESS



Lydia Feghloul

Référente RSO
du Labo de l'ESS

Trois domaines d'action, en lien avec les Objectifs de Développement Durable

Dans le cadre de sa réflexion sur l'amélioration continue de ses pratiques, le Labo de l'ESS a réalisé un diagnostic de ses pratiques internes et une consultation élargie auprès de ses membres pour connaître leurs attentes et leurs perceptions d'une démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) adaptée au contexte du Labo de l'ESS.

Trois grands domaines de responsabilité ont pu être ainsi identifiés et servent de cadre à la politique RSO du Labo de l'ESS. Celle-ci se traduit par une ambition globale, affirmée au travers d'engagements concrets et suivis.

DOMAINE D'ACTION 1 ● ● ● ODD 16 & 17

Être une association ouverte, efficiente et participative



Le Labo de l'ESS est un espace de rencontre et de création ouvert à toutes et tous, où les idées et les pratiques se nourrissent d'un dialogue permanent et apaisant. Sa gouvernance collégiale repose sur le consensus, garantissant des décisions collectives.



En animant la vie associative, nous veillons à ce que chaque membre ait une place reconnue et puisse contribuer pleinement. Cette démarche traduit notre volonté de bâtir des institutions inclusives et transparentes (ODD 16) et de développer des partenariats solides pour atteindre ensemble les Objectifs de Développement Durable (ODD 17).

Être un employeur responsable et respectueux



Le Labo de l'ESS apporte une attention particulière à la qualité de vie et des conditions de travail de ses salariés, pour favoriser un cadre propice au maintien dans l'emploi et au développement des compétences pour chacun. Conscient des risques inhérents au travail en milieu associatif et militant, le Labo de l'ESS veille ainsi à l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, et à fixer un cadre respectueux et rassurant dans l'engagement de ses membres, y compris bénévoles.

Être un acteur qui prend sa part dans la vie de la Cité



Réduire notre empreinte carbone, développer des achats responsables, garantir l'accessibilité et la sobriété de nos communications sont autant d'actions qui traduisent notre volonté d'agir de manière responsable et durable. Aux côtés de nos partenaires, et porté par les dynamiques territoriales, le Labo souhaite amplifier son influence positive et coconstruire des solutions utiles, inclusives et inspirantes.

Domaine d'action 1 - Une gouvernance toujours ouverte, efficiente et participative

● ● ● Objectifs de Développement Durable 16 & 17

Initiative #1 – S'appuyer sur 10 principes éthiques qui structurent le fonctionnement de notre organisation, sa gouvernance et les pratiques de ses membres. Ces principes : coopération, sobriété, ouverture, engagement, indépendance, confiance et rigueur, nourrissent un climat de transparence et d'intelligence collective, essentiel à la participation de tous, membres comme parties prenantes externes.

Voir la charte éthique du Labo de l'ESS



Initiative #2 – Prévenir les conflits d'intérêt et renforcer la confiance.

Un cadre clair est mis en place pour prévenir toute situation de conflit d'intérêts via une déclaration annuelle des parties prenantes. Cette transparence permet de garantir que nos décisions servent l'intérêt collectif et renforce la confiance entre membres et partenaires.

Initiative #3 – Valoriser l'origine et l'usage des financements.

Le modèle économique du Labo de l'ESS repose sur trois types de ressources : les subventions publiques ou parapubliques, la philanthropie privée et l'autofinancement composé des cotisations des membres et de prestations extérieures (interventions rémunérées notamment).

Le Labo de l'ESS assure la traçabilité des financements publics et privés qui lui sont confiés, en rendant compte de leur usage et de leur impact. Cette démarche favorise la confiance et crédibilise nos actions.

Voir le rapport financier annuel



Initiative #4 – Recenser et maîtriser les risques auxquels est exposée l'activité.

Le Labo de l'ESS identifie ses risques (financiers, fiscaux, réputationnels, informatiques...) et les opportunités auxquels il est exposé, cela permet de renforcer sa résilience, de protéger ses activités, et de préparer l'avenir.

Domaine d'action 2 - Notre responsabilité d'employeur respectueux

● ● ● Objectifs de Développement Durable 8

Initiative #5 – Favoriser un environnement de travail épanouissant.

Le Labo de l'ESS s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des conditions de travail. L'accueil des nouveaux salariés et bénévoles est soigné, l'autonomie est favorisée, notamment grâce à une charte du télétravail, et les besoins spécifiques sont pris en compte (i.e appui d'un ergonome pour aménager les postes de travail). Des plans d'actions collectifs complètent cette démarche en abordant la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) sous différents angles : articulation entre vie professionnelle et personnelle, management participatif, prévention de la surcharge mentale et cognitive, etc.

Initiative #6 – Assurer la montée en compétences et la diffusion des connaissances.

Le Labo de l'ESS soutient le développement professionnel de ses salariés et bénévoles à travers la formalisation d'un plan de formation annuel et le partage d'expériences. Cette dynamique favorise l'implication de chacun et renforce la diffusion des savoirs au service du collectif.

FOCUS

Le plan de développement des compétences, un levier essentiel pour les collaborateurs de notre think tank.

Il permet de stimuler les différentes expertises en actualisant les savoirs, les approches méthodologiques comme la prospective et les pratiques dans un environnement numérique et médiatique qui évolue vite. C'est aussi un outil qui favorise l'agilité intellectuelle et l'apprentissage continu des équipes qui peuvent ainsi s'adapter rapidement et enrichir les réflexions grâce aux échanges en groupe en intra ou en inter-entreprise. Enfin, investir dans les compétences, c'est surtout **valoriser le capital humain du think tank**, dont la richesse réside dans la production d'idées et l'influence de ses réseaux.



Initiative #7 – Expliciter les responsabilités de chacun·e dans l'usage des communications numériques et des réseaux sociaux.

Le Labo de l'ESS est un think tank dont la communication passe en grande partie par l'usage des réseaux sociaux, et des profils numériques. Pour autant, chaque collaborateur·ice ou administrateur·ice reste libre dans l'usage de ses réseaux sociaux personnels : aucune obligation n'existe pour relayer les communications de l'association. Le rôle «d'ambassadeur» repose sur le volontariat et s'inscrit dans un cadre défini. En parallèle, un devoir de loyauté et de discrétion s'applique à tous, et toute communication officielle engageant l'association doit être validée par le Conseil exécutif, afin de garantir une expression cohérente et collective.

Initiative #8 – Sécuriser les conditions d'usage de l'intelligence artificielle (IA).

Le Labo de l'ESS est un think-tank ouvert, lieu de réflexions, de créativité et de débat. Il met en relation salariés, bénévoles, professionnel·le·s de l'économie sociale et solidaire (ESS) et au-delà. Il produit des analyses et recommandations grâce à l'intelligence individuelle et collective de l'ensemble de ses contributeurs. Sans méconnaître son coût écologique et humain, le Labo de l'ESS considère l'intelligence artificielle comme un outil à explorer au service de ses missions. Son usage repose sur une charte dédiée, qui en encadre les conditions de manière éthique et transparente. Ce cadre garantit que l'usage de l'IA doit être responsable et utilisé de manière raisonnable.

Domaine d'action 3 - L'engagement dans la Cité

● ● ● Objectifs de Développement Durable 12

Initiative #9 – Veiller à s'appuyer sur les réalités et les besoins des territoires et des acteurs de l'ESS.

Le Labo de l'ESS s'appuie sur l'observation des dynamiques locales et sur ses différents partenaires nationaux et locaux pour proposer des solutions durables. Son ambition est de répondre aux besoins des acteurs de terrain et d'être au plus proche des initiatives en questionnant régulièrement ceux qui font.

Initiative #10 – Limiter l'empreinte carbone liée aux déplacements.

Le Labo de l'ESS s'engage à réduire l'empreinte carbone liée à ses déplacements. Il encourage l'utilisation de transports durables lorsque cela est possible et sensibilise ses membres à ces pratiques. Cette démarche vise à concilier efficacité, exemplarité et respect de l'environnement. L'empreinte carbone de ces transports est mesurée chaque année par le Labo de l'ESS.



FOCUS

Un outil pour mesurer chaque année notre empreinte carbone : Valor'ess.

Première plateforme dédiée aux acteurs de l'ESS et proposée par l'UDES, Valor'ess permet de diagnostiquer les impacts sociaux et environnementaux grâce à un calculateur qui réalise le bilan des émissions de gaz à effet de serre de l'activité du Labo de l'ESS : énergie, déplacements, achats, immobilisations, déchets, investissements etc.

En 2024, notre empreinte carbone était de 25t de CO².

<https://www.valoress-udes.fr/>



Initiative #11 – Mener une politique d'achats responsables et assurer des relations respectueuses avec ses fournisseurs.

Les choix d'achats du Labo de l'ESS intègrent des critères sociaux et environnementaux, et ses relations avec les fournisseurs reposent sur le respect, la confiance et la réciprocité, afin de construire des partenariats durables et responsables.

La grille d'évaluation des fournisseurs du Labo de l'ESS intègre aussi différents critères outre le prix :

- l'appartenance à l'ESS (30% de la cotation)
- l'engagement environnemental (30%)
- l'impact social ou l'utilité sociale explicite (10%)
- la réputation, références externes (10%)
- l'ancrage territorial, production locale (20%)

Plus d'1 fournisseur sur 2 est une structure de l'ESS



téléphonie



prestataires Com
(web et print)



matériel
informatique



l'assurance des biens,
mutuelle et prévoyance,
prestataires RH



banque

Initiative #12 – Veiller à l'accessibilité et à la sobriété dans les pratiques de communication.

La production et la diffusion de travaux, la conception et l'organisation d'événements mobilisent souvent d'importantes ressources. Ainsi, le Labo de l'ESS apporte une vigilance et une attention particulière à ses actions de communication : en matière d'inclusivité et d'écoconception, notamment par une charte graphique adaptée, à une plus grande accessibilité numérique en tendant à respecter les préconisations du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), et au choix raisonné d'impressions papier de qualité labellisées PEFC.

Le Labo de l'ESS est le think tank de l'économie sociale et solidaire. Partant de l'analyse d'initiatives inspirantes dans les territoires, en s'appuyant sur une approche ouverte et coopérative, il rend compte des contributions de cette économie à notre société, éclaire et nourrit celles et ceux qui agissent pour une transition écologique juste, cherchant à renforcer la capacité transformatrice de leurs actions.



lelabo-ess.org



[@lelabo-ess.bsky.social](https://bsky.social/@lelabo-ess)



[@lelaboess](https://www.facebook.com/lelaboess)



[Le Labo de l'ESS](https://www.linkedin.com/company/lelabo-ess/)

Le Labo de l'ESS

5, rue Las Cases - 75007 Paris

tel : 06 80 83 19 00

contact@lelabo-ess.org

Novembre 2025

Tous droits réservés