

# LES IMAGINATIONS FERTILES TOULOUSE



Un tiers-lieu développant des méthodologies d'intelligence collective innovantes

Situé dans le quartier des Arènes à une dizaine de minutes en métro du centre de Toulouse, le tiers-lieu des Imaginations fertiles allie espace de coworking, salles de réunion, ateliers dans un entrepôt et jardins partagés à proximité du fablab Artilect. Créé en 2011, à l'initiative de quatre femmes, les Imaginations fertiles ont élaboré leurs propres méthodes de travail coopératif et de co-construction de nouvelles réponses à des besoins en s'inspirant du design thinking. Une méthode qui fait ses preuves dans des interventions tant auprès d'habitants qu'au sein de grandes entreprises. Le tiers-lieu relève aujourd'hui le nouveau défi d'une relocalisation dans un grand bâtiment au sein du quartier plus excentré de Bellefontaine.

« Ce projet est né de la volonté de créer un lieu hybride pour les acteurs de l'ESS. »

Agnès Gaigneux, co-fondatrice des  
Imaginations fertiles

Fonder un lieu pour que les acteurs de l'économie sociale et solidaire de la métropole toulousaine puissent mutualiser leurs compétences et gagner en visibilité, telle est l'ambition du tiers-lieu des Imaginations fertiles à sa création. C'est d'une rencontre entre trois entrepreneuses de l'ESS et d'une designeuse de services, que naît en 2011 dans un premier temps l'association « La Serre ». Lors de la recherche de local, les fondatrices rencontrent le fablab Artilect avec qui elles décident de s'installer. Ils créent ensemble le complexe « le Multiple » dans le quartier des Arènes, proche du centre-ville. En 2014, rejointe par 35 investisseurs (les fondatrices, des entreprises de l'ESS comme Scool, SCIC de sociologues, SCOP égalitaire d'accompagnement des femmes à la création d'entreprise, CITIZ, SCIC d'autopartage sur Toulouse, SCIC IES financement citoyen solidaire, SCOP Océan Bleu, CAE La Maison de l'Initiative, SCOP Netsoléco de nettoyage

industriel, SCOP Palanca... des résidents et des particuliers amis), l'association se transforme en SCIC et devient dans un second temps « les Imaginations fertiles », inscrivant ainsi le tiers-lieu dès son fondement dans une logique partenariale. Il s'affiche comme Pôle territorial de coopération économique (PTCE) et est primé lors du premier appel à projets de l'État pour encourager le développement de ces structures de coopération territoriale. Une consolidation financière bienvenue qui libère les fondatrices de la course à la collecte de fonds et leur permet de se consacrer pleinement à l'appui à l'ingénierie de projets.

## Les Imaginations fertiles en chiffres

- 4 fondatrices
- 8 salariés
- 32 postes de coworking
- 55 500€ de capital
- 440 000€ de chiffre d'affaires (2018)
- 69 600€ de subventions (2018)

La SCIC des Imaginations fertiles rassemble aujourd'hui 60 sociétaires (personnes physiques, salariés, artisans, associations, entreprises et start-ups). Bien au-delà des résidents du tiers-lieu qu'elles animent, les Imaginations fertiles font émerger des dynamiques de coopération au sein de la métropole. Bureau d'ingénierie de projet d'intérêt collectif, intervenantes et formatrices en design thinking (prototyper des solutions concrètes aux besoins à partir d'une analyse des usages), elles diffusent des pratiques

qui transforment et enrichissent l'action des acteurs qu'elles accompagnent, qu'ils relèvent de l'économie classique ou de l'ESS.

Devant quitter leurs bâtiments actuels, elles s'approprient à relever un nouveau double défi de taille : s'implanter dans le quartier Bellefontaine au sud-ouest de Toulouse, proche des quartiers réputés difficiles du Mirail, et élargir la dynamique de coopération à de nouveaux acteurs pour occuper un bâtiment deux fois plus spacieux.

### Les tiers-lieux

Traduit de l'anglais « *the third place* », concept développé par le sociologue américain Ray Oldenburg en 1989, le terme de tiers-lieux désigne un troisième type de lieux, espaces de sociabilité ouverts, qui se distinguent des lieux d'habitation privés et des lieux purement professionnels. Mixant activités professionnelles, espaces de détente et de débats, convivialité, ils favorisent le faire ensemble, l'entraide, le partage de savoir-faire, la créativité et la rencontre entre habitants et acteurs économiques de parcours et de cultures différentes.

Les tiers-lieux conjuguent numérique et rencontre physique, car c'est dans le partage d'un même lieu que se créent les rencontres et les affinités. Ils sont porteurs de dynamique entrepreneuriale et souvent de transformation sociale, écologique et culturelle.

Le rapport de la « Mission *Coworking* : Territoires, Travail, Numérique » portée par la Fondation Travailler Autrement avec l'appui du Commissariat Général à l'Égalité des Territoires recense plus de 1 500 tiers-lieux en France, d'activités et de tailles très diverses, dans des territoires urbains comme ruraux. Leur projet et leurs valeurs diffèrent selon la nature et les objectifs de leurs fondateurs/animateurs et les besoins du territoire.

### Bien plus qu'un espace de travail partagé, une communauté animée par une culture de la coopération

Au départ point d'ancrage pour les acteurs de l'ESS au sein de la métropole, le tiers-lieu des Imaginations fertiles a progressivement étendu son offre d'activités et de services et s'est petit à petit tourné vers un public plus varié. Il rassemble un espace de 32 places de *coworking*, un espace d'évènementiel utilisé pour les propres animations du tiers-lieu mais aussi ouvert à la location, des salles de réunion et des espaces atelier dans l'entrepôt, des

jardins partagés et de fabrication de compost qui ont pu mobiliser jusqu'à 80 familles du quartier. S'y ajoute la valeur ajoutée des Imaginations fertiles, le savoir-faire maison. C'est par l'animation de la communauté et l'offre de services innovants que le tiers-lieu se différencie d'un simple espace de *coworking*.

*« Ce n'est pas le pseudo-effet cafétéria qui créé des collaborations. C'est le fait de vouloir conserver et faire-vivre un lieu qui pousse à monter des projets ensemble pour le faire vivre. »*

Agnès Gaigneux, co-fondatrice des  
Imaginations fertiles

Citons l'organisation régulière de temps de rencontre pour les coworkers et résidents, les rituels hebdomadaires des « pauses déj » du mardi, qui décloisonnent les différents secteurs d'activité et « favorisent les synergies entre les entrepreneurs », comme en témoigne Olivier Hue, co-fondateur de Merci René, entreprise d'architecture d'intérieur par réemploi de mobilier née de collaborations avec des ressourceries et des artisans. En 2018, 41 « pauses déj », ouvertes sur l'extérieur, ont rassemblé 720 participants. Les « atmosphères de Noël » ont accueilli pendant plusieurs jours 35 artistes, designers et artisans de la région, donnant de la visibilité à leur travail mais créant aussi des liens forts entre eux. Autre exemple : la construction d'un fablab mobile par leur partenaire Makers & co qui permet de sensibiliser au plus près du terrain au potentiel de la fabrication numérique et à l'apport du prototypage pour mener des analyses sur les usages et amorcer des élaborations collectives de solutions. Pour Chloé Vienot, coordinatrice du Mouves Occitanie, il serait inenvisageable que la tête de réseau régionale du Mouves ne soit pas implantée au sein d'un tiers-lieu car « ces structures présentent de nombreuses occasions de mises en synergie des acteurs ». Elle retrouve d'ailleurs dans cet écosystème nombre des adhérents du Mouves. Pas étonnant que les Imaginations fertiles abritent aussi 1ère Brique, la fabrique à initiatives cofinancée et co-animée par la métropole de Toulouse et Midi-Pyrénées Active.

Un autre partenariat étroit avec les sociologues et les chercheurs en sciences humaines de la SCIC SCOOOL, associée de la SCIC Imaginations fertiles, a permis de

développer de la « R&D sociale ». Dans le cadre de l'appel à projets Easynov de la région sur la silver économie et le maintien à domicile des personnes âgées, une méthode innovante, dénommée MIAOU, couplant analyse sociologique des usages, design de services, innovation technologique et prototypage, voit le jour grâce à ces coopérations. C'est ainsi que les Imaginations fertiles ont diversifié leur offre de services qualifiants pour le plus grand bénéfice des porteurs de projets qu'elle accompagne, des acteurs de l'ESS, des pouvoirs publics locaux et des entreprises privées du territoire qui viennent solliciter son intervention : organisme de formation, apporteur de créativité et d'innovation de service, bureau d'ingénierie de projet, intervenants auprès des habitants, notamment des quartiers prioritaires de la ville, les Imaginations fertiles ont développé de nombreuses compétences et sont aujourd'hui réellement reconnues comme centre de ressources au niveau de la métropole de Toulouse. Être passé par « Imaginations fertiles » est devenu une référence.

Les Imaginations fertiles ont été retenues depuis 2018 dans le dernier appel d'offre de la métropole pour animer le « Laboratoire des usages ». Elles y infusent leurs méthodes pour développer de la concertation citoyenne, par exemple sur des projets de rénovation dans le cadre de « Dessine-moi Toulouse », ou en ce qui concerne un prototypage et le test d'une nouvelle micro-déchetterie dans un quartier. Autant d'expérimentations qui permettent de former les services de la métropole à ces analyses d'usages et au recueil de la parole et des idées des citoyens et d'inscrire des projets innovants dans le cadre de l'ambition « smart city ». Une véritable consolidation de compétences en 5 ans qui a également fortement conforté le modèle économique et ouvre la voie aujourd'hui au projet beaucoup plus ambitieux de Bellefontaine.

## Le territoire : Métropole de Toulouse

La métropole de Toulouse, créée en 2015, compte 37 communes. Sixième métropole française par sa population, elle compte 471 941 habitants. Elle fait partie des métropoles les plus dynamiques démographiquement. Métropole étudiante, elle se caractérise par une population particulièrement jeune (23,5% pour la métropole, contre 17,6% au national).

La métropole connaît un fort dynamisme économique, notamment porté par le secteur aéronautique et spatial (1 salarié sur 5 travaille dans cette filière), dont elle est l'un des principaux territoires leaders en Europe.

472 000 habitants

37 communes

1 salarié sur 5 travaille dans le secteur aéronautique

15,2 % de taux de pauvreté

12 quartiers prioritaires

## Un tiers-lieu développant des méthodologies d'intelligence collective inclusives et participatives

*« La méthode MIAOU permet d'aller directement à la rencontre des usagers. »*

Philippe Rigal, chargé de mission sur les thématiques et projets jeunesse aux Imaginations fertiles

Élaborée pour analyser dans leur quotidien les pratiques, les usages et les besoins des personnes âgées à domicile, la Méthode itérative d'analyses orientée usages (dite méthode MIAOU) mise au point par Nathalie Chauvac, sociologue de SCOOL et Julie Jodet, designeuse de services co-fondatrice des Imaginations fertiles, vise, dans une pratique de design thinking, à imaginer avec les personnes concernées elles-mêmes des solutions concrètes de produits et de services résolvant les problèmes identifiés. Grâce à l'appui de Makers & co, un prototype de chariot permettant de servir de déambulateur, de ranger ses courses, et de se transformer en siège pour une petite pause repos est par exemple né de cette première étude-action.

C'est avec une démarche similaire que Nathalie Chauvac et les Imaginations

fertiles abordent également, à la demande des différents services locaux de l'emploi, la question lancinante du non-recours des jeunes « NEET » (ni emploi ni étude) aux nombreux dispositifs d'accès à l'emploi pourtant « spécifiquement conçus pour eux ». Pour éclairer a contrario le problème, elles décident d'analyser le parcours d'une cinquantaine d'habitants ou d'ex-habitants des quartiers du Mirail, âgés d'une quarantaine d'années, qui sont actuellement en activité. Comment s'est construit leur parcours professionnel ? Par quelles rencontres, quels moyens, quels dispositifs ont-ils développé une activité ou trouvé un emploi ? À l'aide d'un algorithme dit de « narration quantifiée », tous ces récits de vie, bien souvent émouvants, ont été analysés. Les problèmes rencontrés, les moments clés, les effets de levier ont été mis en évidence. Autant d'enseignements qui permettent de restituer aux services de l'emploi une autre vision de l'efficacité des dispositifs et de leur donner des éléments clés pour les réinventer.

*« En entreprise nous avons besoin de faire appel à la force du collectif. »*

Patrick Campagnac, conseiller à la présidence de la délégation sud-ouest de RTE

Cette méthode MIAOU intéresse également les entreprises de toute taille car elle permet d'imaginer directement avec le client des solutions concrètes et de les prototyper tout de suite. RTE y a fait appel à plusieurs reprises : pour faire imaginer par le personnel lui-même le nouvel aménagement du siège toulousain à partir d'usages quotidiens projetés sur des maquettes prototypées, pour trouver des moyens techniques innovants cherchant à résoudre des problèmes du quotidien que les ingénieurs maison ne traitent pas ou ne parviennent pas à traiter avec des approches trop théoriques. Sous l'animation et avec le matériel d'Adrien Gautier, le fabmanager de Makers & co, sont ainsi nées nombre de solutions concrètes au cours d'une journée de créativité : par exemple une visière connectée en bluetooth pour empêcher un technicien de démarrer sa tronçonneuse d'arbustes autour des pylônes électriques sans s'être protégé les yeux. Et pour résoudre la complexité de l'enlèvement des branchages dans des zones peu accessibles, une technique de découpe qui permet de laisser les végétaux se transformer en compost sur place. Patrick Campagnac souligne 3 atouts majeurs de sa coopération avec les Imaginations fertiles et Makers & co : (i) une culture de bienveillance et du droit à l'erreur qu'il est indispensable d'impulser dans une entreprise si elle veut se transformer, (ii) la preuve que quand on fait confiance et qu'on libère le pouvoir d'innover, les salariés ont des idées, (iii) la démonstration que les solutions s'inventent aussi (surtout) sur le terrain, pas seulement dans les bureaux d'ingénieurs du siège.

Il n'est pas étonnant que le nouveau responsable innovation du syndicat mixte de traitement des déchets du nord de la Haute-Garonne, DECOSET, ait également sollicité les Imaginations fertiles et sa méthode MIAOU pour imaginer avec ses agents la « déchetterie du futur ». Une analyse sur le terrain des déplacements, du parcours et des pratiques des usagers, des entretiens

avec les agents, des focus groupes avec les acteurs de la filière ont permis de révéler que le futur de la déchetterie réside plus dans les innovations d'usages que dans les innovations technologiques, notamment pour optimiser le réemploi. 150 problèmes ont été identifiés et, pour apporter de nouvelles solutions à 5 sujets clés, une journée Hackathon a été organisée en rassemblant des professionnels, des habitants, des start-ups, des collectivités territoriales, des entreprises ESS et des acteurs économiques de la filière, des designers.

Ces deux exemples éclairent comment un tiers-lieu peut non seulement impulser des dynamiques de coopération sur son territoire, et notamment en métropole dans des bassins de vie où le lien social de proximité est plus difficile à construire, mais également comment il peut développer une intelligence collective, inclusive et participative, qui ouvre de nouveaux possibles à tout acteur, économique comme social, pour imaginer de nouvelles solutions.

*« Dans les financements des interventions, il manque souvent la phase 4, celle de l'accompagnement à l'appropriation des résultats. »*

Nathalie Chauvac, créatrice de la méthode MIAOU, SCIC SCOOL

Si ces nouvelles méthodes d'intervention nées du *design thinking* commencent à être connues et utilisées, il faut quand même déplorer le fait que la dernière phase, celle de la diffusion la plus large possible des solutions concrètes imaginées et de leur appropriation par ceux qui vont pouvoir les mettre en œuvre, reste bien souvent insuffisante par manque de crédits. L'efficacité de l'intervention et l'optimisation de la valeur ajoutée créée demande que les financeurs ou les commanditaires prennent conscience de cet enjeu.

## Le modèle économique

Les Imaginations fertiles bénéficient de subventions de fonctionnement de la métropole de Toulouse et de la région Occitanie, pour moins de 20% de ses produits en 2018. Le reste des produits d'exploitation (en tout 440 K€ en 2018) provient de la location des espaces de *coworking*, des salles de réunion et de l'espace d'évènementiel (30%) ainsi que des prestations vendues (design, formations, accompagnement) pour 45%.

Pour le projet Bellefontaine qui représente un investissement de 4,2 M€, une SCI (Société civile immobilière) a été créée avec la SAS ETIC foncièrement responsable dans laquelle l'ANRU va investir ainsi que les Imaginations fertiles au nom des sociétaires de la SCIC et futurs résidents. Toulouse Métropole, la région Occitanie et l'ANRU abondent le projet au travers de subventions d'investissement à hauteur de 25% du coût global du projet.

## Une nouvelle implantation dans le quartier de Bellefontaine qui s'accompagne de forts enjeux

Le nouveau bâtiment qui va accueillir les Imaginations fertiles et Makers & co a de quoi séduire. Une magnifique maison en briques rouges, dans un grand jardin offrant beaucoup de potentialités, qui de plus va faire l'objet de rénovation et d'agrandissement pour un budget de 4,2 M€ d'achat et de rénovation du bâtiment, une surface de 2 200 m<sup>2</sup> de bâtiment exploitables sur une parcelle de 3 500 m<sup>2</sup>. Ce projet est co-porté avec ETIC foncièrement responsable et est soutenu par l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU), Toulouse Métropole et la région Occitanie.

Pourtant, s'implanter à Bellefontaine, un quartier nettement plus éloigné du centre-ville que celui des Arènes, au sein des quartiers du Mirail, connu comme un quartier socialement difficile et lieu de trafic de drogues, est clairement un défi. Les Imaginations fertiles veulent le relever car il répond à leurs valeurs et à leur objectif d'apporter à tous, par la créativité collective et l'innovation sociale, de nouvelles réponses, d'autres façons de travailler et de vivre au quotidien. C'est ce qui les a souvent amenés à développer des projets avec des habitants des quartiers prioritaires de la ville, cela fait partie de leur ADN. Pour autant, il ne faut pas sous-estimer le changement. « *Bellefontaine, ce n'est*

*pas le même projet, nous dit une coworkeuse des Imaginations fertiles, c'est passer de l'innovation sociale à l'insertion sociale. Ce n'est pas donné à tout le monde, cela ne correspond pas à mon activité. »* Certains des résidents actuels se disent toutefois prêts à les suivre dans ce nouveau challenge et les Imaginations fertiles ont déjà identifié de nouveaux partenaires pour occuper ce bâtiment beaucoup plus grand.

*« Ce que la Métropole souhaite, c'est que l'implantation de nombreux nouveaux acteurs apporte au quartier de la mixité sociale, de nouveaux flux quotidiens de personnes, de nouvelles possibilités de rencontre. »*

Nicole Miquel-Belaud, conseillère municipale déléguée de Toulouse Métropole

Les Imaginations fertiles s'attachent pour réussir cette implantation à développer le faire-ensemble et le partage avec les habitants du quartier de Bellefontaine. Une étude de faisabilité et de prise en compte des besoins locaux a été menée pendant 18 mois auprès de nombreux acteurs du quartier et a conforté les fondements du projet et la pertinence de l'offre de services envisagés tout en pointant les complémentarités possibles avec les actions des acteurs du quartier.

Par ailleurs, et dans un souci d'application de ses propres méthodes de prototypage et de test, une occupation provisoire des nouveaux lieux est prévue avant et durant les travaux en 2020. Cette animation des futurs lieux est co-portée avec l'Agence intercalaire spécialisée dans l'occupation temporaire d'espaces non-utilisés : un espace de restauration en test est ouvert, et de multiples événements grand public se succèdent pour permettre aux habitants du quartier de s'approprier le lieu et de découvrir progressivement les activités des Imaginations fertiles et les futurs résidents du site.

Inscrit dans le plan de rénovation urbain du quartier, le projet du tiers-lieu s'articule avec le réaménagement de la sortie du métro, actuel lieu de trafic de drogues, et du parc environnant afin de créer une circulation fluide entre les

espaces publics et le tiers-lieu et de le rendre ainsi accessible au plus grand nombre.

Au-delà des enjeux de créer un impact positif sur le quartier et de relocaliser des activités économiques dans cette zone, ce projet ouvre à long terme la possibilité pour les Imaginations fertiles de devenir copropriétaires de leurs locaux en étant parties prenantes et investisseurs dans la SCI. Portée par ETIC foncièrement responsable qui crée, finance et gère des espaces de bureaux et de commerces dédiés aux acteurs du changement sociétal, cette SCI permettra d'acheter les bâtiments de Bellefontaine à l'établissement public foncier local.

*Odile Kirchner – Marie Vermersch – Novembre 2019*



### POUR ALLER PLUS LOIN :

- Le site des Imaginations fertiles : <http://www.imaginationsfertiles.fr/>
- Le site de Makers & co : <http://www.makersandco.fr/>
- Le site du fablab Artilect : <https://artilect.fr/>

### CONTACT :

Agnès GAIGNEUX  
Co-fondatrice des Imaginations fertiles  
[a.gaigneux@imaginationfertiles.fr](mailto:a.gaigneux@imaginationfertiles.fr)